

## RANKING | RAPORT JAKOŚCI 2019

# RAPORT JAKOŚCI

# 2019

Jak co roku sprawdzamy, które firmy poprawiły jakość swoich samochodów, a których lepiej unikać. Opieramy się na obiektywnych kryteriach, własnych doświadczeniach oraz opinii niezależnych mechaników

**M**inęły czasy, kiedy modele jednej firmy można było kupować w ciemno, a innych należało unikać. Producenci starają się nadążyć za modą i wypuszczają na rynek wiele nowoczesnych, ale nie do końca sprawdzonych rozwiązań. Sytuacja trochę przypomina tę z rynku komputerowego – fachowiec na pytanie „którą firmę polecasz?” odpowiada: „w ostatnim czasie najmniej kłopotów mamy z producentem X, zaś Y sprawuje się słabo”.

Sprawdzamy, który z producentów samochodów ma teraz „swoją chwilę”. Oceniamy głównie informacje z ostatniego roku – odnośnie przeglądów TÜV (najmłodsza kategoria wiekowa), samochodów testowanych na długich dystansach itp.



ALFA ROMEO

## TYPOWE USTERKI

26

Najpopularniejsza Alfa ostatnich lat to Giulietta. Samochód jest bardzo dobrze oceniany, korozja praktycznie nie występuje. Co prawda, silniki Multiair miewają kłopoty z modułem sterującym zaworami ssącymi (często zużywają się po 100-150 tys. km), ale koszt naprawy, wynoszący 4000-4500 zł, nie jest zbyt wygórowany jak na nowoczesne auto. Inne usterki tego modelu to drobniaki, takie jak uszkodzona wiązka przewodów tylnej klapy. Znacznie bardziej skomplikowane są nowe auta: Giulia, Stelvio. Nie są one najgorsze, choć w początkach produkcji były kłopoty z chimeryczną elektroniką (błędy silnika, niewłaściwe działanie modułu komfortu), szwankowały też pompy paliwowe.



## AKCJE NAPRAWCZE

17

Od niedawna na rynku, ale już musi wrócić do warsztatów – mowa o Stelvio, w których na skutek przecieków wody może wystąpić nieprawidłowe działanie różnego rodzaju elementów układu elektrycznego i elektronicznego. Łącznie poprawiano 252 auta.

## RAPORT TÜV

-

Na ponowne pojawienie się Alfy Romeo w raporcie trzeba poczekać, aż u naszych zachodnich sąsiadów pojawi się więcej egzemplarzy. Na razie do stacji TÜV trafia zbyt mało włoskich aut.

## TESTY 100 TYS. KM

7

Ostatnie samochody Alfy przetestowane przez nas na długim dystansie to modele 159 SW oraz 147. Kombi wypadło przeciętnie – zasłużyło zaledwie na 3+, nieco lepiej było ze 147 (czwórka). Ciekawe, jak sprawdziłyby się w naszych warunkach obecne modele, np. Giulia.

## GWARANCJA

2

Mechaniczna: 2 lata, perforacyjna: 12 lat.

## NASZYM ZDANIEM

**52**  
punkty

Alfy Romeo nie wybierają osoby zainteresowane głównie niskimi kosztami czy stawiające na pierwszym miejscu jak najmniejsze ryzyko awarii. Te samochody „mają duszę”! Najnowsze modele, takie jak Giulia czy Stelvio, zachwycają stylem i osiąganiami. Czy jednak wymagają od użytkowników poświęceń? Na pewno nie aż tak dużo, jak można by sądzić po obiegowej opinii. W Giuliiach z początku produkcji z pewnością nie da się uniknąć np. aktualizacji oprogramowania, ale taki jest urok współczesnych konstrukcji.

## CO I JAK OCENIAMY ORAZ KTÓRE KRYTERIA UZNAJEMY ZA NAJWAŻNIEJSZE

### Typowe usterki: 40 pkt

Punktujemy je najwyżej, ponieważ decydują o jakości aut! Wymieniamy najpoważniejsze, ale tylko takie, które wyplęły w ostatnim czasie.

### Akcje naprawcze: 20 pkt

Czego dotyczyły, kiedy je ogłoszono i ile aut objęły? Skupiliśmy się na polskich akcjach przywoławczych z 2018 r., zgłoszonych do UOKiK-u.

### Raport TÜV: 10 pkt

To statystyka z rynku niemieckiego, oparta na danych z przeglądów rejestracyjnych. Pod uwagę braliśmy najmłodszą kategorię wiekową.

### Testy 100 tys. km: 20 pkt

Nasza wizytówka – auta przejeżdżają 100 tys. km (niekiedy więcej), po czym są rozbiierane na drobne części i sprawdzane.

### Gwarancja: 10 pkt

Świadczenia gwarancyjne – oceniamy głównie mechaniczne. Sprawdzamy, jak są chronieni klienci danej marki i na co mogą liczyć w razie problemów.