



Naprawy aut kosztują coraz więcej – konstrukcje są bardziej skomplikowane, rośnie koszt robocizny

Kto produkuje najtrwalsze auta?

Obiektywne kryteria plus nasza ocena – w ten sposób, punkt po punkcie, oceniamy po kolei wszystkie duże marki obecne na naszym rynku. W tym roku do zestawienia dołączyły dwie kolejne – Lexus i Jeep

Jednym z głównych kryteriów wyboru samochodu, czy to nowego, czy używanego, jest jego niska awaryjność. Nie jesteśmy w stanie przewidzieć wszystkich usterek, dlatego przygotowując Raport Jakości 2018, przeanalizowaliśmy wiele różnych czynników i dopiero po zsumowaniu wszystkich wydaliśmy ocenę końcową. Zależy nam na jak najświeższym spojrzeniu na aktualną kondycję firmy, dlatego koncentrujemy się na najnowszych danych. W porównaniu z ubiegłorocznym raportem zobaczycie wiele zmian w klasyfikacji poszczególnych marek.

Najwięcej punktów firma może otrzymać za najnowsze usterki. Pod uwagę staramy

się brać aktualne informacje. Wiadomo, że nie jesteśmy w stanie ocenić wiarygodnie np. silników wprowadzonych w ubiegłym roku, jednak nie „rozdrapujemy też starych ran”. Dobrze widać to na przykładzie aut Grupy VW: problemy z awaryjnością diesli to już przeszłość (silniki z common rail nie są tak problematyczne, jak te z pompowtryskiwaczami), ale afera spalinowa to ciągle aktualny i poważny kłopot. W przypadku testów długodystansowych uwzględniliśmy głównie te najnowsze (tj. od około 2015 r., wykonywane po zmianie zasad punktowania – z oceną również za usterki znalezione podczas rozbiórki).



ALFA ROMEO

TIPOWE USTERKI

23

MiTo cierpi na problemy pokrewne z Punto – łożyskowanie skrzyń M32, wysokie spalanie oleju w 1.4 16V. Giulietta również miewa kłopoty ze skrzyniami, ale są to już fiатовskie przekładnie C635 (zużycie synchronizatorów), oraz z elektryką i elektroniką (np. uszkodzona wiązka tylnej kłapy). Giulia Quadrifoglio – choć młoda – ma problemy z elektroniką (silnik nadzwyczaj „chętnie” przechodzi w tryb awaryjny). W niemal wszystkich modelach (odpowiednie wersje) dochodzą też kłopoty ze sterowaniem zaworami MultiAir (uszkodzenie modułu).



AKCJE NAPRAWCZE

20

Jedna z nielicznych firm, które nie ogłosiły w 2017 roku żadnej akcji serwisowej.

RAPORT TÜV

-

Niestety, niemieccy diagnosty przebadali zbyt mało aut Alfy Romeo, żeby wydać werdykt odnośnie stanu modeli tej marki. Szkoda, bo chętnie byśmy się dowiedzieli, czy producentowi udało się odbić od dna – kiedyś włoska firma okupowała dół tabeli, ale od razu zastrzegamy, że to zupełnie inne modele i technika.

TESTY 100 TYS. KM

7

Ostatnie samochody Alfy przetestowane przez nas na długim dystansie to modele 159 SW oraz 147. Kombi wypadło przeciętnie – zażyło za ledwie na 3+, nieco lepiej było ze 147 (czwórka). Ciekawe, jak sprawdziłyby się w naszych warunkach obecne modele, np. Giulia.

GWARANCJA

2

Mechaniczna: 2 lata, perforacyjna: 12 lat.

NASZYM ZDANIEM

52 punkty

Najnowsze Alfy urzekają pięknem, ale też potrafią być kapryśne – sporo typowych przypadłości, wiele z nich wymaga wydania poważnej kwoty na naprawę, choć generalnie jest znacznie lepiej niż kiedyś. Do pełnej oceny brakuje wyników raportu TÜV oraz współczesnego testu długodystansowego. Mimo wszystko Alfa Romeo zbiera wysokie oceny – pomagają jej w tym m.in. brak wezwań do serwisów.

CO I JAK OCENIAMY ORAZ KTÓRE KRYTERIA UZNAJEMY ZA NAJWAŻNIEJSZE

Typowe usterki: 40 pkt

Punktujemy je najwyżej, ponieważ decydują o jakości aut! Wymieniamy najważniejsze, ale tylko z ostatnich kilku lat.

Akcje naprawcze: 20 pkt

Czego dotyczyły, kiedy je ogłoszono i ile aut objęły? W zestawieniu skupiliśmy się na polskich akcjach przywoławczych z 2017 r.

Raport TÜV: 10 pkt

To statystyka z rynku niemieckiego, oparta na danych z przeglądów rejestracyjnych. Pod uwagę braliśmy najmłodszą kategorię wiekową.

Testy 100 tys. km: 20 pkt

Nasza wizytówka – każde auto przejeżdża 100 tys. km (niekiedy więcej), jest rozbiierane na drobne części i sprawdzane.

Gwarancja: 10 pkt

Świadczenia gwarancyjne – oceniamy głównie mechaniczne. Sprawdzamy, jak są chronieni klienci danej marki i na co mogą liczyć w razie problemów.