

# WARUNKI UBEZPIECZENIA „HYUNDAI ASSISTANCE”

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Usługi w ramach pakietu „Hyundai Assistance” świadczone są za pośrednictwem Europ Assistance Polska Sp. z o.o. (zwaną dalej „Ubezpieczycielem”) na podstawie Umowy Ubezpieczenia zawartej z Hyundai Motor Poland Sp. z o.o. (zwaną dalej „Ubezpieczającym”).

### § 2

Poniższe warunki ubezpieczenia są niezienne w okresie ważności pakietu „Hyundai Assistance”.

## DEFINICJE

### § 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **autoryzowana stacja obsługi** – mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 5 punkt obsługi i naprawy pojazdów marki Hyundai, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów marki Hyundai na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,
- 2) **awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, awarie alarmu lub immobilizera, awarie świateł zewnętrznych, awarie wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię,
- 3) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, zajmująca się realizacją praw i obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia,
- 4) **pilot** – osoba skierowana przez Ubezpieczyciela na miejsce zdarzenia,
- 5) **podróż** – poruszanie się lub postój pojazdu na terytorium państw objętych ubezpieczeniem „Hyundai Assistance”,
- 6) **pojazd** – fabrycznie nowy samochód marki Hyundai, który został objęty ubezpieczeniem „Hyundai Assistance” na wniosek Ubezpieczającego, o masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, zakupiony za pośrednictwem autoryzowanego dealera Ubezpieczającego oraz zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, za wyjątkiem pojazdów poddanych przeróbkom takim jak np. przeróbki na ambulanse lub karawany bez zgody Ubezpieczającego,
- 7) **Ubezpieczony** – nabywca lub posiadacz pojazdu marki Hyundai, objętego ubezpieczeniem „Hyundai Assistance”, a także pasażerowie odbywający podróż tym samym pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia assistance, w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego pojazdu,
- 8) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek awarii, wypadku, kradzieży, aktu wandalizmu, zatankowania nieprawidłowego paliwa, braku paliwa, awarii ogumienia, zgubienia kluczyków lub zatrząsnięcia kluczyków w samochodzie,
- 9) **usprawnienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży,
- 10) **wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem

lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,

- 11) **zdarzenie assistance** – każdy przypadek unieruchomienia pojazdu lub kradzieży objęty ochroną ubezpieczeniową.

## **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

---

### **§ 4**

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży pojazdem, wskutek wystąpienia zdarzenia assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch następujących wariantów ubezpieczenia „Hyundai Assistance”:

- 1) Wariant Podstawowy,
- 2) Wariant Rozszerzony.

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

---

### **§ 5**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (w części europejskiej), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na pokryciu kosztów świadczeń określonych w § 6 i 7 do wysokości sumy ubezpieczenia.

## **Świadczenia w ramach Wariantu Podstawowego**

### **§ 6**

1. W wariantcie Podstawowym Ubezpieczonemu przysługują świadczenia wskazane poniżej.
2. W zależności od zaistniałego zdarzenia na wniosek Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje następujące świadczenia podstawowe:
  - 1) **usprawnienie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu Ubezpieczyciel przysyła na miejsce unieruchomienia pojazdu pilota w celu usprawnienia pojazdu,
  - 2) **holowanie pojazdu** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia, pilot odholowuje pojazd do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi,
  - 3) **dostarczenie paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku zbyt małej ilości paliwa w zbiorniku Ubezpieczyciel przysyła pilota na miejsce zdarzenia w celu uzupełnienia braku w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw; Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa,
3. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu, pojazd został odholowany przez pilota i nie może być naprawiony tego samego dnia Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1 ÷ 3 świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4 ÷ 5:
  - 1) **samochód zastępczy** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego na okres 3 dób, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu (bez ograniczenia przebiegu kilometrów), z zastrzeżeniem ust. 4.
  - 2) **transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dalszego

transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania (w zależności które znajduje się bliżej miejsca zdarzenia) taksówką (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 90 min), pociągiem I klasy (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 4 godz.) lub samolotem w klasie ekonomicznej (jeżeli orientacyjny czas podróży pociągiem przekracza 4 godz., a odległość z miejsca unieruchomienia pojazdu do miejsca docelowego przekracza 500 km),

- 4) **zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – jeżeli odległość z miejsca zdarzenia assistance do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 30 km Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
- 6) **przechowywanie pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do równowartości 150 EUR za cały okres parkowania,
- 7) **odbiór pojazdu po naprawie** – świadczenie jest realizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce poza granicami Polski. Ubezpieczyciel dostarcza pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc). Alternatywnie, na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km,

wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej.

4. Świadczenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 (samochód zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
  - 1) klasa samochodu zastępczego jest dobierana przez Ubezpieczyciela odpowiednio do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej,
  - 2) w przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Ubezpieczyciel zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie w stanie prowadzić samochodu zastępczego,
  - 3) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Ubezpieczyciel udzieli Ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
  - 4) Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami. Odbiór pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego,
  - 5) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu przez pilota, z wyłączeniem sytuacji, w której pojazd został skradziony,
  - 6) okres udostępnienia pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli pojazd Ubezpieczonego zostanie naprawiony lub pojazd skradziony

zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego pojazdu), o czym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela.

5. Świadczenia określone w § 6 są realizowane w miarę istniejących lokalnie możliwości.

## Świadczenia w ramach Wariantu Rozszerzonego

### § 7

1. W wariantcie Rozszerzonym, o którym mowa w § 4 pkt. 2), Ubezpieczonemu przysługują świadczenia wskazane poniżej oraz w § 6.
2. W razie uczestniczenia w wypadku pojazdu poza granicami Polski, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, na wniosek Ubezpiezonego Ubezpieczyciel organizuje następujące świadczenia:
  - 1) **informacja medyczna** – lekarz udziela telefonicznej informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) **koszty leczenia** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do kraju albo kontynuację podróży zagranicznej, obejmujących:
    - a) konsultacje lekarskie, badania niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowia i podjęcia dalszego leczenia Ubezpiezonego,
    - b) pobyt w szpitalu, zabiegi, operacje,
    - c) udzielenie doraźnej pomocy ambulatoryjnej, zakup środków opatrunkowych, leków,
    - d) naprawę lub zakup niezbędnych protez (w tym dentystycznych), okularów oraz środków pomocniczych bezpośrednio po wypadku

za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i powodującym trwałe uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 400 euro w ciągu każdego roku trwania umowy ubezpieczenia,

- 3) **transport i repatriacja** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa następujące koszty transportu i repatriacji Ubezpiezonego dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpiezonego środkiem transportu:
  - a) transport Ubezpiezonego z miejsca pobytu lub miejsca wypadku do szpitala na terenie kraju pobytu w czasie podróży zagranicznej, jeżeli lekarz zaleca hospitalizację,
  - b) transport Ubezpiezonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony był hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej, jakiej wymaga stan zdrowia Ubezpiezonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego,
  - c) transport Ubezpiezonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią lekarza prowadzącego,
  - d) transport Ubezpiezonego do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy Ubezpieczony, ze względu na stan zdrowia, nie może kontynuować podróży, ani powrócić) do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
- 4) **wizyta osoby bliskiej** – Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby bliskiej Ubezpieczonemu, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność hospitalizacji Ubezpiezonego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zlecona przez lekarza prowadzącego,

- 7) **transport zwłok** – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. W ramach pomocy informacyjno-organizacyjnej Ubezpieczony może skorzystać z następujących świadczeń:
- 1) **pomoc informacyjno-administracyjna** – pod numerem telefonicznym Centrum Alarmowego „Hyundai Assistance” na życzenie Ubezpieczonego udzielane są informacje na temat:
    - a) lokalizacji autoryzowanych salonów i serwisów Hyundai,
    - b) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw,
    - c) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
    - d) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę pojazdu,
    - e) wymagań wizowych, koniecznych szczepień, waluty, warunków klimatycznych, języków używanych i stref czasowych kraju przeznaczenia,
  - 2)  **tłumaczenia telefoniczne** – podczas podróży poza granicami Polski pod numerem telefonicznym Centrum Alarmowego „Hyundai Assistance” na życzenie Ubezpieczonego udzielana jest telefoniczna pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi oraz ośrodkami medycznymi,
  - 3)  **tłumaczenia formularzy** – podczas podróży poza granicami Polski na życzenie Ubezpieczonego wykonywane są tłumaczenia formularzy związanych z zaistniałym zdarzeniem assistance (max. 3 strony tekstu),
  - 4)  **zorganizowanie udziału prawnika** – Ubezpieczyciel organizuje na życzenie Ubezpieczonego udział prawnika do reprezentowania

Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu z tytułu odpowiedzialności wynikającej z udziału w wypadku (koszty prawnika pokrywa Ubezpieczony),

- 5)  **zorganizowanie tłumacza** – Ubezpieczyciel organizuje na życzenie Ubezpieczonego udział tłumacza podczas dochodzeń policyjnych w postępowaniu sądowym wszczętym w związku z udziałem Ubezpieczonego w wypadku (koszty tłumacza pokrywa Ubezpieczony).

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### Wyłączenia dotyczące świadczeń związanych z unieruchomieniem pojazdu.

#### § 8

1. W razie unieruchomienia pojazdu Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów holowania, jeżeli na wniosek Ubezpieczonego pojazd nie został odholowany do autoryzowanej stacji obsługi, za wyjątkiem holowania do punktu wulkanizacji opon w przypadku awarii ogumienia.
2. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów holowania, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez Ubezpieczającego.
3. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież pojazdu były następstwem:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
  - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
  - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
  - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
  - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego.

4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
  - 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
  - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
  - 3) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Ubezpieczyciela,
  - 4) w przypadku zaniechania bezzwłocznego zgłoszenia do Ubezpieczyciela zdarzenia assistance, lub nie zastosowania się do zaleceń Ubezpieczyciela,
  - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków,
  - 6) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w trakcie działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach ubezpieczonych.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
9. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi.
10. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli Ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiegokolwiek świadczenie.
12. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

### **Wyłączenia dotyczące świadczeń medycznych**

#### **§ 9**

1. Zwrot poniesionych kosztów leczenia, o których mowa w § 7 ust. 2, nie przysługuje Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek zaszedł w związku z:
  - 1) usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,

- 2) umyślnym działaniem Ubezpieczonego,
  - 3) zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
  - 4) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 6) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
  - 7) zamieszkami i rozruchami.
3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów poniesionych na:
- 1) leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
  - 2) specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
  - 3) pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
  - 4) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
  - 5) leczenie w Polsce,
  - 6) usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
  - 7) opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
  - 8) zakup środków antykoncepcyjnych,
  - 9) operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje także:
- 1) strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z nieszczęśliwym wypadkiem.

- 2) odszkodowań w zakresie, w jakim Ubezpieczonemu w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

---

### **§ 10**

Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 5000 euro dla jednego zdarzenia assistance, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

## **CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

---

### **§ 11**

1. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od daty sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu i potwierdzenia odbioru przez nabywcę pojazdu Warunków Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się po upływie 36 miesięcy od daty sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZYCIELA**

---

### **§ 12**

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie

po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Ubezpieczyciela, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu **+48 (0) 22 570 47 50** i podać pracownikowi Centrum Alarmowego „Hyundai Assistance” dane dotyczące Ubezpieczonego (imię, nazwisko, adres zamieszkania), pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia assistance niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach ubezpieczenia „Hyundai Assistance”.

2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Ubezpieczyciel oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciela, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance, Ubezpieczony na żądanie pracownika Centrum Alarmowego „Hyundai Assistance” zobowiązany jest okazać dowód rejestracyjny pojazdu pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia assistance, pod rygorem niewykonania świadczeń assistance.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 Ubezpieczyciel skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.
5. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - 3) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym, a Ubezpieczycielem),

- 5) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

## **ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 13**

1. W przypadku, gdy pilot nie przybędzie na miejsce zdarzenia assistance w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciel (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym, a Ubezpieczycielem) lub w razie braku możliwości skontaktowania się z Ubezpieczycielem, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z Warunków Ubezpieczenia we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków lub faktur.
2. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
3. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Ubezpieczyciela.
5. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Ubezpieczyciela pod adresem wskazanym w § 3 ust. 3,
6. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1, do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane przez Ubezpieczyciela, w terminie 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków.
7. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni

od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną częścią 8. refundacji Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 5.

#### § 14

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.

### **ROSZCZENIA REGRESOWE**

---

#### § 15

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób

najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony rzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

---

#### § 16

1. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany adres zamieszkania względnie siedziby Ubezpieczonego.
2. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 3 kwietnia 2006 roku.